



# DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

(MQA/FA13688) (KPT/N/812/4/0207)

## PENGENALAN

Program ini menyediakan pelajar dengan pendidikan dan latihan untuk pelbagai kerjaya dalam pengurusan, pentadbiran, kakitangan, pemasaran, dan perakaunan, dan mengaitkannya dengan industri pelancongan. Program ini memberi peluang kepada pelajar untuk memberi tumpuan kepada pembangunan kemahiran peringkat tinggi dalam perniagaan konteks industri pelancongan. Kami menyediakan peluang kepada pelajar untuk memperoleh kelayakan khusus vokasional yang diiktiraf secara nasional untuk memasuki pekerjaan dalam pelancongan perniagaan atau kemajuan kepada kelayakan vokasional pendidikan tinggi seperti sebagai ijazah sepenuh masa dalam perniagaan atau bidang yang berkaitan.

## SYARAT KEMASUKAN

1. Lulus Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dengan 3 kredit dalam mana-mana mata pelajaran; ATAU
2. Lulus Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) Tahap 3 dalam bidang yang berkaitan; ATAU
3. Lulus Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) dengan minimum gred C (GPA2.00) dalam mana-mana mata pelajaran; ATAU
4. Lulus Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM) dengan minimum gred Maqbul (Lulus); ATAU
5. Sebarang kelayakan yang setara dengan sijil (Tahap 3, Kerangka Kelayakan Malaysia).

## TEMPOH PENGAJIAN

**TAHUN 1**   **TAHUN 2**   **TAHUN 3**  
**3 SEMESTER**   **3 SEMESTER**   **3 SEMESTER**

## LALUAN KERJAYA

- Penyelia Kaunter Hadapan
- Ejen Pelancongan
- Koordinator Lawatan
- Operator Pelancongan
- Pengusaha Pusat Pelancongan Rekreasi
- Penasihat Pelancongan



## **SEMESTER 1**

- Falsafah dan Isu Semasa ATAU Penghayatan Etika dan Tamadun
- Prinsip pengurusan
- Mengurus Tarikan Pelancong
- Pelancongan : Prinsip dan Amalan

## **SEMESTER 2**

- Pengenalan Perbandingan Agama ATAU Kemahiran Keusahawanan
- Pengurusan Sumber Manusia
- Pemasaran Pelancongan
- Asas Pengangkutan Pelancongan

## **SEMESTER 3**

- Pembangunan Profesional ATAU Kemahiran Berfikir
- Servis Komuniti
- Perniagaan English

## **SEMESTER 4**

- Mandarin Untuk Pelancongan
- Aspek Perundangan untuk Pelancongan
- Etiket Profesional dan Khidmat Pelanggan
- Prinsip Perakaunan

## **SEMESTER 5**

- Prinsip Ekonomi
- Perancangan dan Panduan Lawatan
- Pelancongan Warisan
- Operasi dan Pengurusan Pelancongan

## **SEMESTER 6**

- Aplikasi Pengkomputeran
- Ketua Pelancongan
- Strategi Perniagaan Pelancongan

## **SEMESTER 7**

- Prinsip Pengurusan Kewangan
- Pelancongan Perniagaan Antarabangsa
- Pengurusan acara
- E-Pelancongan

## **SEMESTER 8**

- Industri Perindustrian

IMBASAN  
KOD QR  
UNTUK BERHUBUNG  
DENGAN PEGAWAI  
JABATAN KEMASUKAN  
PELAJAR

